

사업주체	임기구분	추진구분	사업기간	총사업비 (백만원)	추진상황	
					이행률	이행구분
자체	임기 내	지속	'22~'23	5	100%	이행후 계속추진

공약실천계획

정책목표	즉결처리 가능 민원에 대한 원스톱 처리체계 확대 구축으로 신속하고 편리한 민원서비스를 제공하여 고객중심의 민원 행정서비스 실현																				
정책개요	○ 사업대상 : 원스톱 민원사무 (단순 비복합· 즉결민원 등 인허가 사무) ○ 사업기간 : 2022년 ~ 2023년(이후 지속추진) ○ 총사업비 : 5백만원 ○ 사업내용 : 인허가 업무전담팀(바로처리팀)의 사무 추가 및 송도관리단의 확대 개편을 통한 원스톱 민원서비스 확대 운영 - (현행) 4개 분야 5개 부서 27종 ⇒ (확대) 7개 분야 8개 부서 72종																				
추진일정	세부추진사항	2022				2023				2024				2025				2026			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	원스톱 민원사무 추가 발굴																				
	확대운영 실시																				
소요예산 (백만원)	총합	2022				2023				2024				2025				2026			
	5.0	2.3				2.7				0				0				0			
수정사항																					

추진 실적

연차별 계획대비 주요 실적

공약이행 확인지표	2023. 12월 기준 이행 현황		2022	2023	2024	2025	2026
원스톱 민원사무 개수 (누적)	계획	72종	30%	100%			
			민원사무 35종	민원사무 72종			
	실적	72종	30%	100%			
			민원사무 35종	민원사무 72종			

세부 추진 내용

- 원스톱 민원서비스 확대 대상 민원사무 추가 발굴

기존	4개분야 5개부서 27종
확대	(원도심 8개 추가) + (송도 37종 추가) ⇒ 7개 분야 8개 부서 72종

- 2022. 11.~ 2023. 2 : 즉결·단순민원 대상 부서 의견조회 및 협의
- 2023. 3. : 원스톱 민원서비스 확대 운영 계획 수립
- 2023. 6. : 사무 이관(업무매뉴얼 정비 등) 준비
- 2023. 7.~ : 시행규칙 개정 및 확대 운영 실시

예산집행현황

(단위 백만원)

구	분	계	2022	2023	2024	2025	2026
투 계	합계	5.0	2.3	2.7			
	국						
	시						
	구	5.0	2.3	2.7			
	기타						
집 행 액	합계	5.0	2.3	2.7			
	국						
	시						
	구	5.0	2.3	2.7			
	기타						