

03-09

특성문항



SOCIAL INDICATORS OF INCHEON

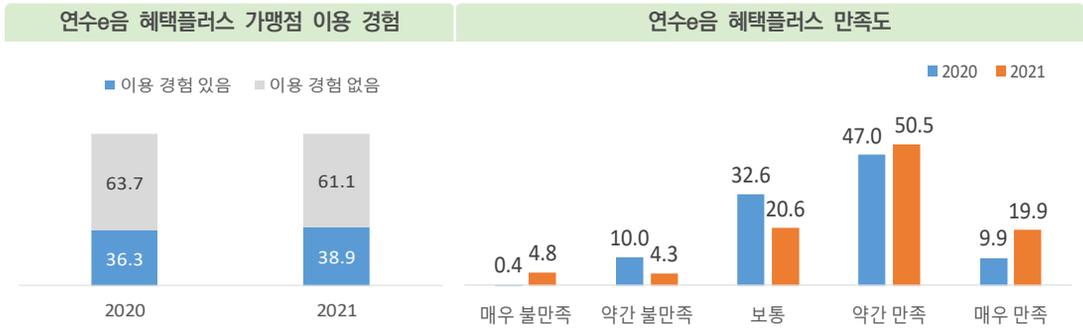
09-01 연수e음 혜택플러스 만족도

연수e음 혜택플러스 '월 1회 이상' 이용 19.6%

- 구민의 38.9%가 연수e음 혜택플러스 가맹점을 이용한 경험이 있으며, 이 중 '월 1회 이상' 이용하는 비율은 19.6%로 나타남
 - '월 1회 이상' 이용하는 비율은 40대(24.2%)에서 높음
- 연수e음 혜택플러스 이용에 대해 '만족' 비율이 70.3%(매우 만족 + 약간 만족)로 '불만족' 비율 9.1%(매우 불만족 + 약간 불만족)보다 높음
 - 연령별로 60세 이상에서 '불만족'한 비율이 14.6%로 높게 나타남
- 연수e음 비이용 이유로는 '혜택플러스 가맹점에 대해 잘 몰라서'가 78.2%로 가장 높게 나타남

〈그림3-73〉 연수e음 혜택플러스 이용 경험 및 만족도

(단위: %)



〈표3-99〉 연수e음 혜택플러스 이용 경험 및 빈도(%)

구 분	이용경험 있음	이용 빈도				이용한적 없음	
		월 1회 이상	분기별 1회 이상	반기별 1회 이상	연 1회 이상		
연수구	2020	36.3	20.6	7.1	4.8	3.8	63.7
	2021	38.9	19.6	4.9	7.3	7.1	61.1
성별	남자	35.5	18.4	3.8	6.9	6.4	64.5
	여자	42.1	20.8	5.9	7.6	7.9	57.9
연령	13~19세	33.5	21.1	6.5	2.5	3.4	66.5
	20~29세	42.3	23.1	4.6	4.8	9.9	57.7
	30~39세	43.3	22.7	5.6	11.1	4.0	56.7
	40~49세	46.2	24.2	6.1	9.4	6.5	53.8
	50~59세	41.2	19.9	3.9	6.4	11.0	58.8
	60세 이상	25.0	8.6	3.3	6.6	6.4	75.0

자료: 2021 인천광역시 사회조사



〈표3-100〉 연수e음 혜택플러스 만족도(%)

구 분		매우 불만족	약간 불만족	보통	약간 만족	매우 만족	불만족	보통	만족	평균 (5점)
연수구	2020	0.4	10.0	32.6	47.0	9.9	10.4	32.6	57.0	3.56
	2021	4.8	4.3	20.6	50.5	19.9	9.1	20.6	70.3	3.76
성별	남자	4.8	3.7	22.7	49.4	19.4	8.5	22.7	68.8	3.75
	여자	4.8	4.7	18.9	51.3	20.2	9.5	18.9	71.6	3.78
연령	13~19세	3.4	5.3	7.4	56.2	27.7	8.7	7.4	83.9	3.99
	20~29세	4.4	1.3	23.3	50.4	20.6	5.7	23.3	71.1	3.82
	30~39세	2.3	5.0	27.3	48.8	16.7	7.3	27.3	65.4	3.72
	40~49세	3.3	4.6	14.8	51.2	26.1	7.9	14.8	77.3	3.92
	50~59세	7.7	3.9	23.3	49.1	16.0	11.5	23.3	65.1	3.62
	60세 이상	8.1	6.5	21.9	50.3	13.3	14.6	21.9	63.6	3.54

자료: 2021 인천광역시 사회조사

〈표3-101〉 연수e음 비이용 이유(%)

구 분		혜택플러스 가맹점에 대해 잘 몰라서	가맹점이 적어서	지역에서 소비실적이 적어서	적립 포인트율이 적어서	기타
연수구	2020	-	47.5	24.7	20.9	6.8
	2021	78.2	12.7	4.3	0.4	4.5
성별	남자	78.6	12.6	4.4	0.5	4.0
	여자	77.7	12.8	4.2	0.3	5.0
연령	13~19세	74.4	12.8	3.8	-	9.0
	20~29세	76.4	19.1	2.3	-	2.2
	30~39세	76.9	13.8	5.9	1.1	2.3
	40~49세	76.9	15.8	2.6	-	4.6
	50~59세	75.6	13.1	6.0	-	5.3
	60세 이상	84.5	5.4	4.6	0.8	4.7

자료: 2021 인천광역시 사회조사

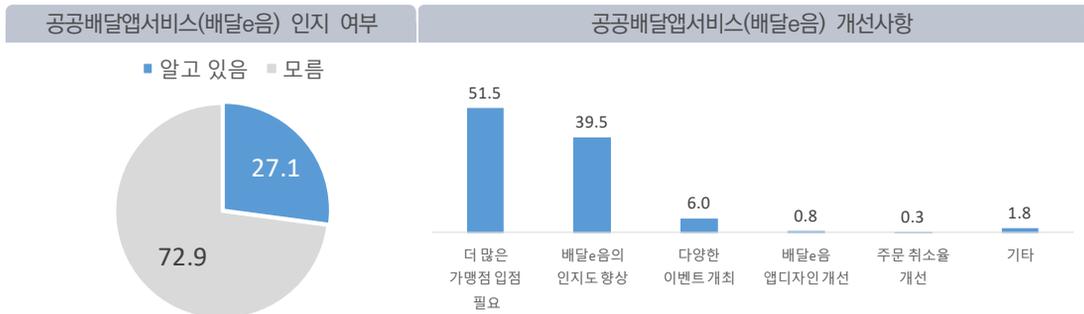
09-02 공공배달앱서비스(배달e음) 인지 및 개선사항

공공배달앱서비스(배달e음) 27.1% 인지, 개선사항으로 '더 많은 가맹점 입점 필요(51.5%)'

- 연수구 구민중 27.1%는 공공배달앱서비스(배달e음)를 알고 있음
- 공공배달앱서비스(배달e음) 인지자 중 51.5%가 '더 많은 가맹점 입점 필요'하다는 응답 비율이 가장 높게 나타남

〈그림3-74〉 공공배달앱서비스(배달e음) 인지 여부 및 개선사항

(단위: %)



〈표3-102〉 공공배달앱서비스(배달e음) 인지 여부 및 개선사항(%)

구 분		알고 있음	개선사항						모름
			더 많은 가맹점 입점 필요	배달e음의 인지도 향상	다양한 이벤트 개최	배달e음 앱디자인 개선	주문 취소율 개선	기타	
연수구	2021	27.1	51.5	39.5	6.0	0.8	0.3	1.8	72.9
성별	남자	25.7	50.7	40.4	6.5	1.0	0.7	0.7	74.3
	여자	28.5	52.3	38.8	5.6	0.6	-	2.8	71.5
연령	13~19세	29.0	51.2	32.8	16.1	-	-	-	71.0
	20~29세	36.4	49.5	42.7	-	-	1.7	6.1	63.6
	30~39세	34.7	46.2	45.8	6.5	1.5	-	-	65.3
	40~49세	33.5	58.7	31.2	8.8	-	-	1.4	66.5
	50~59세	24.3	49.7	45.6	3.3	-	-	1.5	75.7
	60세 이상	8.8	53.5	34.5	5.0	7.0	-	-	91.2

자료: 2021 인천광역시 사회조사



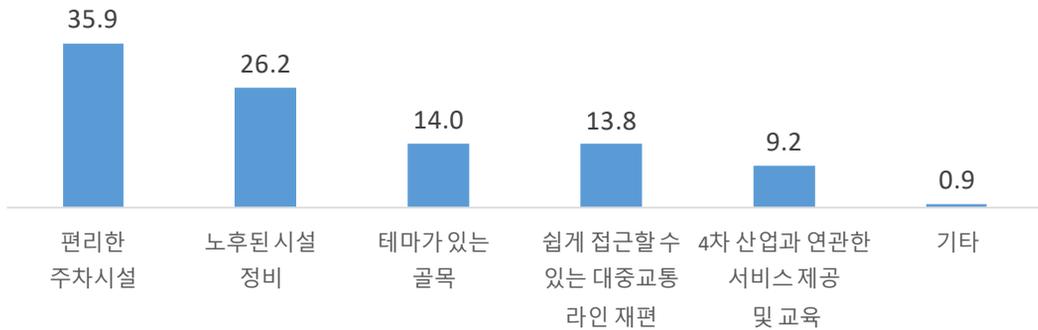
09-03 골목상권 활성화를 위해 가장 시급한 정책

골목상권 활성화를 위한 정책 '편리한 주차시설'(35.9%) 시급

- 연수구 골목상권 활성화를 위한 정책으로 '편리한 주차시설'이 35.9%로 가장 높게 나타남
- 다음으로 '노후된 시설 정비'(26.2%), '테마가 있는 골목'(14.0%), '쉽게 접근할 수 있는 대중교통 라인 재편'(13.8%) 등의 순으로 나타남

〈그림3-75〉 골목상권 활성화를 위해 가장 시급한 정책

(단위: %)



〈표3-103〉 골목상권 활성화를 위해 가장 시급한 정책(%)

구 분		편리한 주차시설	노후된 시설 정비	테마가 있는 골목	쉽게 접근할 수 있는 대중교통 라인 재편	4차 산업과 관련한 서비스 제공 및 교육	기타
연수구	2021	35.9	26.2	14.0	13.8	9.2	0.9
성별	남자	35.7	27.4	12.5	13.6	10.2	0.6
	여자	36.1	25.1	15.4	14.1	8.2	1.1
연령	13~19세	37.3	15.9	9.4	14.6	21.7	1.1
	20~29세	26.9	26.5	17.6	11.7	16.7	0.5
	30~39세	40.7	18.0	17.3	15.3	7.6	1.1
	40~49세	46.1	22.3	11.6	13.6	6.3	-
	50~59세	33.2	29.6	16.3	13.0	7.9	-
	60세 이상	30.3	38.4	10.6	15.0	3.4	2.4

자료: 2021 인천광역시 사회조사

09-04 소상공인 지원을 위해 필요한 정책

소상공인 지원을 위해 '매출확대 및 시설 개선 정책(32.2%)' 필요

- 연수구 소상공인 지원을 위해 필요한 정책으로 '매출확대 및 시설 개선 정책'이 32.2%로 가장 높게 나타남
- 다음으로 '세액공제 확대 정책'(24.7%), '자금지원 확대 정책'(22.8%), '사회보험 가입자 지원 정책'(10.4%) 등의 순으로 나타남

〈그림3-76〉 소상공인 지원을 위해 필요한 정책

(단위: %)



〈표3-104〉 소상공인 지원을 위해 필요한 정책(%)

구 분		매출확대 및 시설 개선 정책	세액공제 확대 정책	자금지원 확대 정책	사회보험 가입자 지원 정책	가맹본부-가맹점간의 불공정행위 방지 지원 정책	기타
연수구	2021	32.2	24.7	22.8	10.4	8.7	1.3
성별	남자	32.0	22.9	25.2	9.9	9.3	0.7
	여자	32.3	26.4	20.5	10.8	8.1	1.9
연령	13~19세	28.4	22.8	28.9	8.5	9.6	1.8
	20~29세	37.4	20.4	25.2	11.0	6.0	-
	30~39세	32.8	25.8	19.1	10.1	10.2	2.0
	40~49세	33.8	22.8	23.7	10.8	8.6	0.4
	50~59세	32.3	28.4	19.4	11.4	7.7	0.7
	60세 이상	27.6	26.2	23.7	9.5	10.1	3.0

자료: 2021 인천광역시 사회조사

09-05 경력단절 여성지원을 위한 중점정책

경력단절 여성지원을 위한 중점정책 '자녀 돌봄 서비스 지원(37.1%)'

- 연수구 경력단절 여성지원을 위한 중점정책으로 '자녀 돌봄 서비스 지원'이 37.1%로 가장 높게 나타남
- 다음으로 '자격증 취득 등 교육 프로그램 지원'(20.8%), '취·창업 상담 및 일자리연계 지원'(20.6%), '지역 커뮤니티 활동 연계 및 지원'(10.8%) 등의 순으로 나타남

〈그림3-77〉 경력단절 여성지원을 위한 중점정책

(단위: %)



〈표3-105〉 경력단절 여성지원을 위한 중점정책(%)

구 분		자녀 돌봄 서비스 지원	자격증 취득 등 교육 프로그램 지원	취·창업 상담 및 일자리연계 지원	지역 커뮤니티 활동 연계 및 지원	여성친화기업 발굴 및 지원	기타
연수구	2021	37.1	20.8	20.6	10.8	10.0	0.7
성별	남자	35.5	21.8	20.2	11.8	10.2	0.5
	여자	38.6	19.9	21.0	9.9	9.8	0.9
연령	13~19세	43.8	21.3	19.7	8.2	5.2	1.8
	20~29세	30.9	18.2	26.0	14.2	10.8	-
	30~39세	39.2	20.3	16.3	10.6	13.5	-
	40~49세	45.0	18.8	19.0	9.0	7.7	0.5
	50~59세	28.7	23.1	22.3	13.7	11.5	0.8
	60세 이상	37.0	22.9	20.4	8.8	9.4	1.5

자료: 2021 인천광역시 사회조사

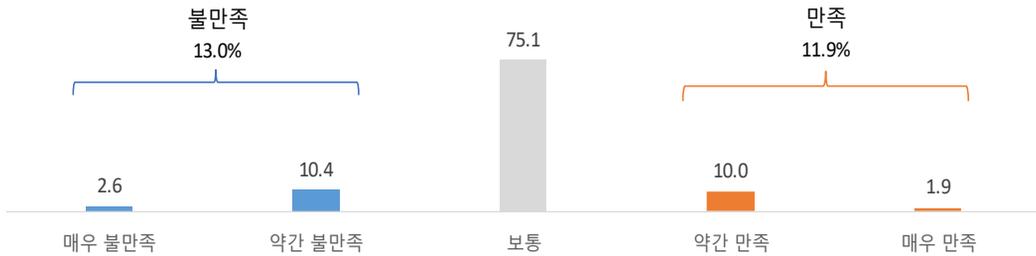
09-06 연수구 출산정책 만족 수준 및 이유

연수구 출산정책 11.9% 만족, 만족하는 이유로는 '출산지원금이 많아서(27.9%)'

- 연수구 출산정책에 대한 만족도는 2.98점으로, '보통' 비율이 75.1%로 나타남
- 연수구 출산정책에 대해 만족 하는 이유로는 '출산지원금이 많아서'가 27.9%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '출산장려정책이 다양해서(25.9%)', '보육시설 확충 및 보육 서비스의 질이 좋아서'(19.0%) 등의 순으로 나타남
- 연수구 출산정책에 대해 불만족 하는 이유로는 '출산장려정책의 홍보부족으로 사업내용을 잘 몰라서'가 72.6%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '출산지원금이 적어서'(11.3%), '보육시설 확충 및 보육 서비스의 질이 떨어져서'(6.8%) 등의 순으로 나타남

〈그림3-78〉 연수구 출산정책에 대한 만족도

(단위: %)



〈표3-106〉 연수구 출산정책에 대한 만족도(%)

구 분		매우 불만족	약간 불만족	보통	약간 만족	매우 만족	불만족	보통	만족	평균 (5점)
연수구	2021	2.6	10.4	75.1	10.0	1.9	13.0	75.1	11.9	2.98
성별	남자	1.8	9.1	77.8	9.6	1.7	10.9	77.8	11.3	3.00
	여자	3.4	11.7	72.4	10.5	2.0	15.1	72.4	12.5	2.96
연령	13~19세	-	8.3	83.9	6.1	1.6	8.3	83.9	7.7	3.01
	20~29세	4.9	5.9	79.1	8.9	1.2	10.8	79.1	10.1	2.96
	30~39세	7.5	13.6	61.0	14.3	3.7	21.1	61.0	18.0	2.93
	40~49세	0.4	12.2	68.6	15.6	3.3	12.5	68.6	18.9	3.09
	50~59세	2.3	8.4	81.1	7.4	0.8	10.6	81.1	8.3	2.96
	60세 이상	0.5	12.2	81.2	5.7	0.5	12.7	81.2	6.1	2.93

자료: 2021 인천광역시 사회조사



〈표3-107〉 연수구 출산정책에 대한 만족 이유(%)

구 분		출산지원금이 많아서	출산장려정책이 다양해서	보육시설 확충 및 보육서비스의 질이 좋아서	임산부 지원 정책이 만족스러워서	양육 환경이 좋아서
연수구	2021	27.9	25.9	19.0	15.0	12.1
성별	남자	27.6	27.4	18.7	20.0	6.3
	여자	28.2	24.6	19.3	10.6	17.3
연령	13~19세	49.8	14.9	20.4	-	14.9
	20~29세	12.9	56.4	30.7	-	-
	30~39세	25.9	5.8	14.0	36.9	17.4
	40~49세	36.8	18.0	21.6	9.9	13.7
	50~59세	9.3	52.0	19.6	14.6	4.3
	60세 이상	35.8	35.1	7.2	3.8	18.1

자료: 2021 인천광역시 사회조사

〈표3-108〉 연수구 출산정책에 대한 불만족 이유(%)

구 분		출산장려정책의 홍보부족으로 사업내용을 잘 몰라서	출산지원금이 적어서	보육시설 확충 및 보육서비스의 질이 떨어져서	임산부 지원 정책이 불만족스러워서	양육 환경이 좋지 않아서
연수구	2021	72.6	11.3	6.8	5.2	4.1
성별	남자	75.0	10.9	5.6	5.1	3.4
	여자	70.2	11.7	7.9	5.3	4.8
연령	13~19세	76.1	10.2	8.1	4.9	0.7
	20~29세	78.6	7.8	7.4	2.1	4.1
	30~39세	63.5	19.1	6.3	6.5	4.6
	40~49세	65.0	12.6	9.3	8.1	5.1
	50~59세	76.5	8.9	5.9	4.2	4.5
	60세 이상	76.5	9.6	4.8	5.1	4.0

자료: 2021 인천광역시 사회조사

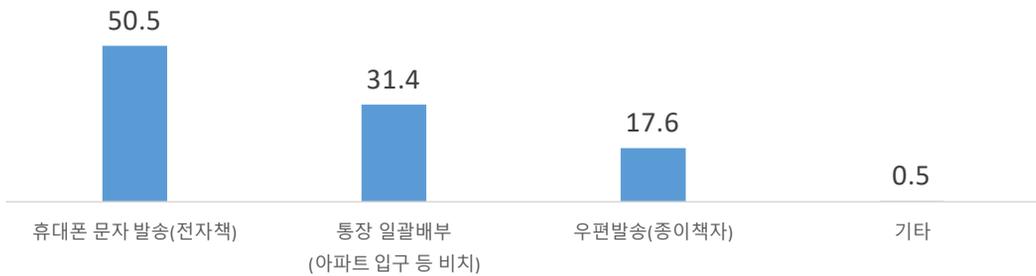
09-07 구정소식지 배부 방법 선호도

구정소식지 배부 방법으로 '휴대폰 문자 발송(50.5%)'을 가장 많이 선호

- 연수구 구정소식지 배부 방법 선호도로 '휴대폰 문자 발송'이 50.5%로 가장 높게 나타남
- 다음으로 '통장 일괄배부'(31.4%), '우편발송'(17.6%) 등의 순으로 나타남

〈그림3-79〉 구정소식지 배부 방법 선호도

(단위: %)



〈표3-109〉 구정소식지 배부 방법 선호도(%)

구 분		휴대폰 문자 발송 (전자책)	통장 일괄배부 (아파트 입구 등 비치)	우편발송(종이책자)	기타
연수구	2021	50.5	31.4	17.6	0.5
성별	남자	51.6	30.9	17.2	0.3
	여자	49.4	31.8	18.1	0.7
연령	13~19세	51.4	33.3	15.3	-
	20~29세	59.6	25.0	15.4	-
	30~39세	60.4	25.1	14.0	0.5
	40~49세	55.7	30.0	14.2	-
	50~59세	48.4	26.9	24.0	0.8
	60세 이상	31.1	46.7	20.8	1.5

자료: 2021 인천광역시 사회조사



09-08 연구구 맞춤형 일자리 창출을 위해 필요한 정책

맞춤형 일자리 창출을 위해 '일자리 알선 서비스 확대(31.5%)' 필요

- 연구구 맞춤형 일자리 창출을 위해 필요한 정책으로 '일자리 알선 서비스 확대'가 31.5%로 가장 높게 나타남
- 다음으로 '재정지원 일자리 확대'(22.8%), '일자리 정보 기능 강화'(19.0%), '취업지원 역량 강화 프로그램 운영'(17.8%) 등의 순으로 나타남

〈그림3-80〉 연구구 맞춤형 일자리 창출을 위해 필요한 일자리 정책

(단위: %)



〈표3-110〉 연구구 맞춤형 일자리 창출을 위해 필요한 일자리 정책(%)

구 분		일자리 알선 서비스 확대	재정지원 일자리 확대(공공 근로사업 등)	일자리 정보 기능 강화	취업지원 역량 강화 프로그램 운영	창업 지원	기타
연구구	2021	31.5	22.8	19.0	17.8	7.8	1.0
성별	남자	32.9	22.3	18.8	16.8	8.6	0.6
	여자	30.1	23.3	19.2	18.8	7.1	1.4
연령	13~19세	34.2	16.9	22.5	17.6	6.9	1.8
	20~29세	29.0	26.5	15.4	19.4	8.3	1.5
	30~39세	28.0	19.7	19.1	20.7	11.0	1.5
	40~49세	33.6	18.3	20.3	21.3	6.0	0.5
	50~59세	31.1	19.0	22.6	17.8	8.7	0.8
	60세 이상	33.4	33.6	15.4	10.6	6.3	0.7

자료: 2021 인천광역시 사회조사

