

03-08

# 사회통합

SOCIAL INDICATORS OF INCHEON





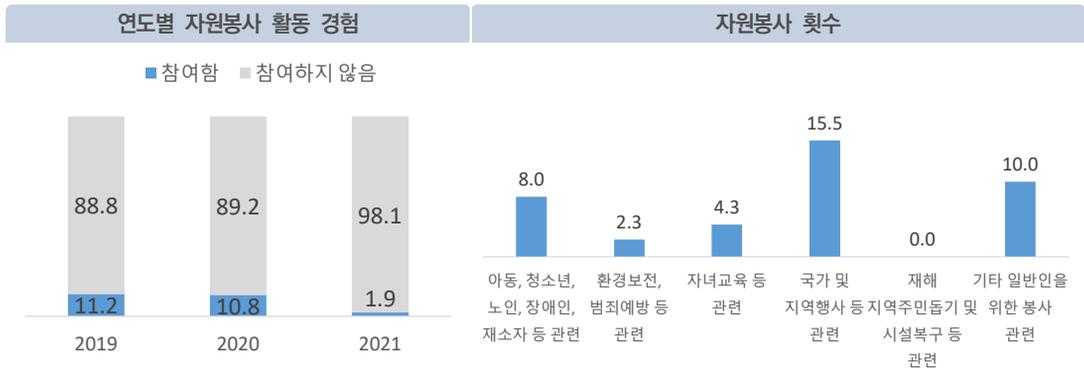
### 08-01 자원봉사 활동

연수구 구민의 자원봉사 활동 참여율은 전년 대비 8.9%p 하락  
‘아동, 청소년, 노인, 장애인, 재소자 등 관련’ 자원봉사 활동 참여율이 가장 높아

- 지난 1년간 자원봉사 활동 참여율은 1.9%로 전년 대비 8.9%p 하락함
- 자원봉사 활동 참여 경험은 ‘아동, 청소년, 노인, 장애인, 재소자 관련’ 활동이 56.0%로 가장 많았으며, 평균 활동 횟수는 ‘국가 및 지역행사 등 관련’ 활동이 15.5회로 가장 많음
- 자원봉사 활동 1회 참여시간은 ‘환경보전, 범죄예방 등관련’ 6.8시간으로 가장 높았고 다음으로 ‘아동, 청소년, 노인, 장애인, 재소자 등 관련’(3.5시간), ‘자녀교육 등 관련’(2.9시간) 순임

〈그림3-66〉 자원봉사 활동

(단위: %, 회)



〈표3-86〉 자원봉사 활동 참여 경험(%)

구 분	연도	참여함 (%)	활동 관련							참여하지 않음 (%)
			아동, 청소년, 노인, 장애인, 재소자 등과 관련	환경보전, 범죄예방 등과 관련	자녀교육 등과 관련	국가 및 지역행사 등과 관련	재해지역 주민돕기 및 시설복구 등 관련	기타 일반인을 위한 봉사 관련		
연수구	2019	11.2	56.7	10.4	17.8	9.2	6.0	13.0	88.8	
	2020	10.8	46.7	28.2	14.6	2.2	4.0	11.1	89.2	
	2021	1.9	56.0	13.4	26.1	15.2	-	2.4	98.1	
성별	남자	1.5	69.1	11.4	10.1	20.8	-	-	98.5	
	여자	2.3	47.9	14.6	36.0	11.7	-	3.9	97.7	
연령	13~19세	4.9	81.7	18.3	-	-	-	-	95.1	
	20~29세	1.1	50.0	-	-	50.0	-	-	98.9	
	30~39세	1.2	100.0	-	-	-	-	-	98.8	
	40~49세	2.9	28.0	16.1	83.9	-	-	-	97.1	
	50~59세	1.6	54.0	27.9	-	46.0	-	-	98.4	
	60세 이상	1.2	51.2	-	-	29.5	-	19.3	98.8	

자료 : 2021 인천광역시 사회조사



〈표3-87〉 자원봉사 활동 참여 횟수(회)

구 분		아동, 청소년, 노인, 장애인, 재소자 등 관련	환경보전, 범죄예방 등 관련	자녀교육 등 관련	국가 및 지역행사 등 관련	재해 지역 주민돕기 및 시설복구 등 관련	기타 일반인을 위한 봉사 관련
연수구	2019	7.5	9.9	5.6	7.3	3.2	5.1
	2020	4.5	3.4	4.0	1.5	2.1	2.8
	<b>2021</b>	<b>8.0</b>	<b>2.3</b>	<b>4.3</b>	<b>15.5</b>	-	<b>10.0</b>
성별	남자	15.0	2.0	6.0	20.0	-	-
	여자	1.9	2.4	4.0	10.5	-	10.0
연령	13~19세	2.4	3.0	-	-	-	-
	20~29세	40.0	-	-	20.0	-	-
	30~39세	3.1	-	-	-	-	-
	40~49세	1.0	2.0	4.3	-	-	-
	50~59세	19.9	2.0	-	10.5	-	-
	60세 이상	4.0	-	-	20.0	-	10.0

자료 : 2021 인천광역시 사회조사

〈표3-88〉 자원봉사 활동 1회 참여 시간(시간)

구 분		아동, 청소년, 노인, 장애인, 재소자 등 관련	환경보전, 범죄예방 등 관련	자녀교육 등 관련	국가 및 지역행사 등 관련	재해 지역 주민돕기 및 시설복구 등 관련	기타 일반인을 위한 봉사 관련
연수구	2019	3.3	3.6	2.8	5.3	5.0	3.7
	2020	4.7	2.6	1.7	4.2	3.9	3.8
	<b>2021</b>	<b>3.5</b>	<b>6.8</b>	<b>2.9</b>	<b>1.8</b>	-	<b>1.0</b>
성별	남자	3.4	8.0	2.0	2.0	-	-
	여자	3.6	6.2	3.0	1.5	-	1.0
연령	13~19세	3.7	4.0	-	-	-	-
	20~29세	2.0	-	-	2.0	-	-
	30~39세	3.7	-	-	-	-	-
	40~49세	3.1	8.0	2.9	-	-	-
	50~59세	3.0	8.0	-	1.5	-	-
	60세 이상	5.0	-	-	2.0	-	1.0

자료 : 2021 인천광역시 사회조사



### 08-02 삶에 대한 만족감

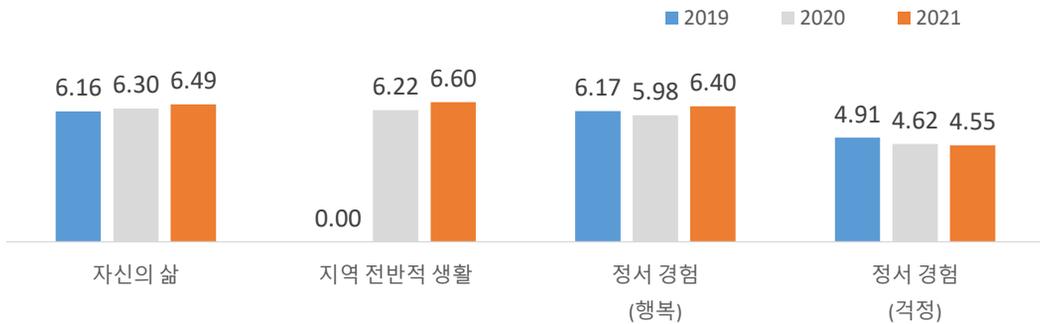
자신의 삶에 대한 만족감은 10점 만점 중 6.49점

○ 자신의 삶에 대한 만족도는 6.49점으로 나타남

- 연수구 구민의 '자신의 삶', '지역 전반적 생활', '행복 정도'는 전년 대비 증가하였으며, '걱정 정도'는 전년 대비 감소함
- 연령별로 살펴보면 전반적으로 '30~39세'가 삶의 대한 만족도가 타 연령 대비 상대적으로 높은 반면, '60세 이상'이 상대적으로 낮음

〈그림3-67〉 삶에 대한 만족감

(단위: 점)



〈표3-89〉 삶에 대한 만족감(점)

구분		자신의 삶	지역 전반적 생활	정서 경험(행복)	정서 경험(걱정)
연수구	2019	6.16	-	6.17	4.91
	2020	6.30	6.22	5.98	4.62
	<b>2021</b>	<b>6.49</b>	<b>6.60</b>	<b>6.40</b>	<b>4.55</b>
성별	남자	6.46	6.63	6.38	4.58
	여자	6.52	6.58	6.41	4.52
연령	13~19세	6.14	6.41	6.10	4.46
	20~29세	6.40	6.52	6.37	4.61
	30~39세	6.99	6.98	6.96	4.39
	40~49세	6.69	6.80	6.60	4.57
	50~59세	6.50	6.60	6.30	4.30
	60세 이상	6.07	6.22	5.95	4.91

자료 : 2021 인천광역시 사회조사

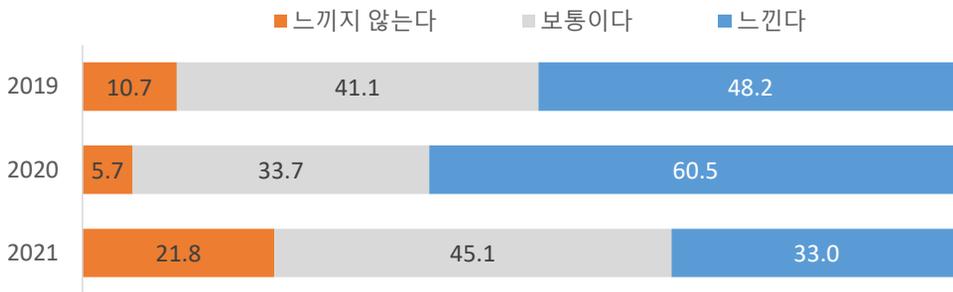
08-03 지역사회 소속감

연수구의 지역사회 소속감은 전년 대비 0.46점 감소

- 연수구 구민의 지역사회 소속감은 3.12점으로 연수구 구민의 33.0%가 지역사회 소속감을 느낌(5점 만점)
  - 연수구 구민의 지역사회 소속감은 인천시 전체의 지역사회 소속감 대비 높은 수준임

〈그림3-68〉 지역사회 소속감

(단위: %)



〈표3-90〉 지역사회 소속감(%)

구 분	전혀 느끼지 않는다	비교적 느끼지 않는다	보통이다	비교적 느낀다	매우 많이 느낀다	느끼지 않는다	보통이다	느낀다	평균 (5점)	
연수구	2019	2.2	8.6	41.1	34.2	14.0	10.7	41.1	48.2	3.49
	2020	0.1	5.6	33.7	56.8	3.8	5.7	33.7	60.5	3.58
	2021	5.2	16.6	45.1	27.1	6.0	21.8	45.1	33.0	3.12
인천	3.0	18.9	51.1	23.3	3.7	21.9	51.1	26.9	3.06	
군구별	중구	1.7	15.9	61.2	19.8	1.4	17.6	61.2	21.2	3.03
	동구	3.3	14.4	51.4	25.6	5.3	17.7	51.4	31.0	3.15
	미추홀구	2.2	23.8	56.7	14.7	2.6	26.0	56.7	17.3	2.92
	남동구	3.1	30.0	48.5	16.9	1.6	33.0	48.5	18.5	2.84
	부평구	3.8	18.5	57.9	16.6	3.2	22.2	57.9	19.8	2.97
	계양구	1.2	11.5	30.2	53.8	3.3	12.7	30.2	57.0	3.46
	서구	2.9	14.1	60.3	20.8	1.9	17.0	60.3	22.7	3.05
	강화군	1.9	6.4	25.8	34.0	31.8	8.4	25.8	65.8	3.87
	옹진군	0.1	7.3	39.5	39.9	13.1	7.5	39.5	53.0	3.59

자료 : 2021 인천광역시 사회조사



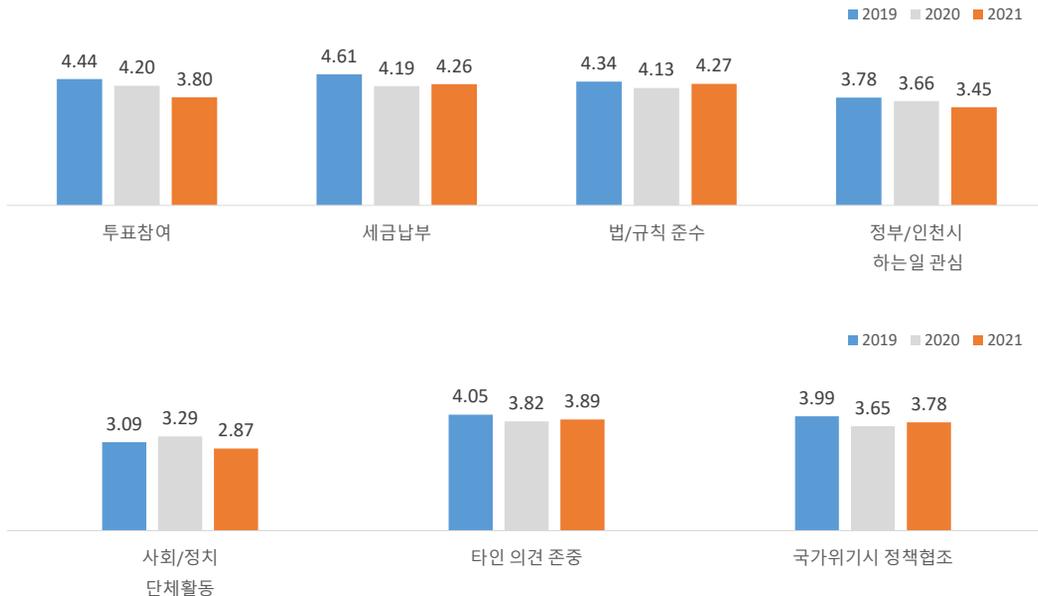
## 08-04 시민의식

### ‘법과 규칙 준수’ > ‘세금 납부’ > ‘타인 의견존중’ > ‘투표 참여’ 등의 순

- 시민의식 관련 항목 중 연수구 구민은 ‘법과 규칙을 준수한다’(82.5%)를 가장 중요하게 생각하는 것으로 나타남
  - 다음으로 ‘세금을 납부한다’(82.5%), ‘다른 사람의 생각이나 의견이 나와 다르더라도 존중한다’(65.7%) 등의 순으로 나타남
  - 연령별로는 투표 참여, ‘세금 납부, 정부/인천 하는 일의 관심’은 ‘50세 이상’에서, 사회/정치 단체활동, 타인 의견 존중, 국가 위기 시 정책 협조는 ‘13~19세’에서 타 연령층 대비 중요하게 생각하는 비율이 높게 나타남

〈그림3-69〉 시민의식

(단위: %, 점)





〈표3-91〉 시민의식(%)

구 분		연수구			연령						학력			
		2019	2020	2021	13~19세	20~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60세 이상	초졸 이하	중졸	고졸	대졸 이상
투표 참여	중요함	83.7	81.8	<b>64.9</b>	62.8	54.3	68.0	65.9	70.4	64.8	62.4	62.8	57.0	71.6
	보통	13.7	15.9	<b>25.1</b>	26.0	29.1	20.9	25.3	22.3	27.5	26.7	31.1	30.3	19.7
	중요하지 않음	2.5	2.3	<b>10.1</b>	11.2	16.6	11.0	8.7	7.3	7.8	10.8	6.1	12.7	8.8
	평균(점)	4.44	4.20	<b>3.80</b>	3.72	3.61	3.82	3.81	3.93	3.80	3.75	3.75	3.62	3.95
세금 납부	중요함	90.0	81.2	<b>82.5</b>	78.1	72.4	85.4	87.1	88.5	79.1	76.0	75.6	78.7	87.7
	보통	9.8	17.0	<b>17.0</b>	21.9	26.9	14.1	12.9	11.1	19.8	22.7	24.4	20.5	12.1
	중요하지 않음	0.3	1.8	<b>0.5</b>	-	0.7	0.5	-	0.4	1.1	1.3	-	0.8	0.2
	평균(점)	4.61	4.19	<b>4.26</b>	4.27	4.15	4.28	4.31	4.38	4.16	4.15	4.12	4.18	4.37
법/규칙 준수	중요함	81.3	78.9	<b>82.6</b>	79.0	75.1	84.8	87.9	85.3	79.9	77.9	78.5	79.2	86.6
	보통	16.9	17.2	<b>16.9</b>	19.7	24.9	14.7	12.1	14.0	18.9	21.5	21.5	19.7	13.1
	중요하지 않음	1.8	3.9	<b>0.6</b>	1.3	-	0.5	-	0.7	1.2	0.6	-	1.1	0.3
	평균(점)	4.34	4.13	<b>4.27</b>	4.25	4.20	4.27	4.35	4.36	4.18	4.16	4.19	4.19	4.37
정부/인천시 하는 일 관심	중요함	57.9	55.3	<b>49.1</b>	52.6	39.1	50.6	49.8	54.1	48.0	54.0	48.7	41.1	54.3
	보통	36.0	36.2	<b>38.6</b>	36.5	43.9	36.6	38.6	35.8	39.8	36.2	38.2	45.0	34.2
	중요하지 않음	6.2	8.4	<b>12.4</b>	10.9	17.0	12.7	11.6	10.1	12.2	9.7	13.0	13.9	11.5
	평균(점)	3.78	3.66	<b>3.45</b>	3.53	3.27	3.43	3.45	3.59	3.42	3.56	3.44	3.31	3.53
사회/정치 단체 활동	중요함	29.9	40.3	<b>23.6</b>	31.8	21.6	22.6	20.9	26.1	22.9	30.3	27.4	19.4	25.0
	보통	45.3	40.3	<b>46.9</b>	40.5	50.1	47.1	50.6	43.1	47.0	45.6	42.6	44.8	49.6
	중요하지 않음	24.9	19.5	<b>29.5</b>	27.7	28.3	30.2	28.5	30.9	30.1	24.2	29.9	35.8	25.4
	평균(점)	3.09	3.29	<b>2.87</b>	3.02	2.86	2.83	2.85	2.90	2.84	3.04	2.89	2.72	2.95
타인 의견 존중	중요함	72.3	61.8	<b>65.7</b>	73.8	62.1	64.6	66.9	69.6	60.9	66.4	64.5	61.1	69.3
	보통	24.5	35.0	<b>31.6</b>	24.6	34.7	32.8	29.9	28.3	36.2	30.9	31.6	35.7	28.5
	중요하지 않음	3.2	3.2	<b>2.7</b>	1.6	3.3	2.6	3.3	2.2	2.9	2.7	3.9	3.1	2.2
	평균(점)	4.05	3.82	<b>3.89</b>	4.09	3.82	3.86	3.87	4.00	3.80	3.93	3.86	3.81	3.95
국가 위기 시 정책 협조	중요함	69.2	53.8	<b>58.5</b>	65.5	57.8	52.6	56.8	62.7	58.5	61.2	62.4	53.9	60.7
	보통	26.2	40.0	<b>38.0</b>	31.0	35.6	42.9	41.3	34.6	38.9	34.7	35.7	41.5	36.4
	중요하지 않음	4.7	6.2	<b>3.5</b>	3.6	6.6	4.5	2.0	2.7	2.6	4.1	1.9	4.6	2.9
	평균(점)	3.99	3.65	<b>3.78</b>	3.97	3.72	3.64	3.78	3.89	3.77	3.86	3.86	3.69	3.82

자료 : 2021 인천광역시 사회조사



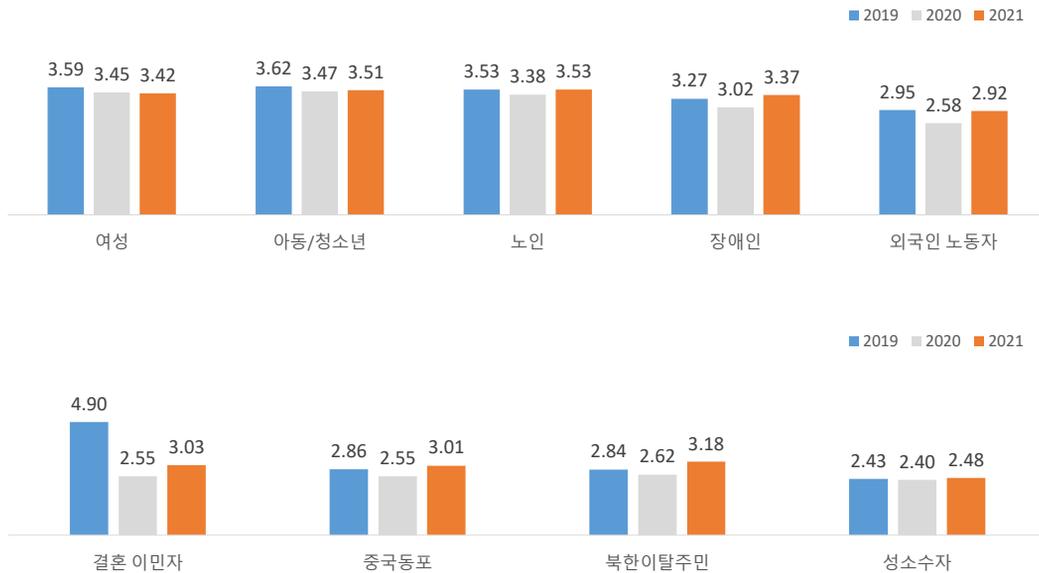
### 08-05 사회적 약자에 대한 인권의식

‘노인’(3.53점), ‘아동/청소년’(3.51점) 등에 대한 인권 존중이 가장 높아

- 사회적 약자 중 ‘노인’(3.53점), ‘아동/청소년’(3.51점), ‘여성’(3.42점)의 인권이 상대적으로 존중을 많이 받고 있다고 생각하는 것으로 나타남(5점 만점)
  - ‘성소수자’(2.48점)는 다른 사회적 약자 대비 상대적으로 존중을 받는다는 비율이 상대적으로 낮게 나타남
  - 성별로 살펴보면, ‘여자’ 보다 ‘남자’가 사회적 약자의 인권이 존중받고 있다는 비율이 상대적으로 높게 나타남
  - 연령별로는 ‘13~19세’에서 사회적 약자의 인권 존중을 받고 있다는 비율이 높게 나타남

〈그림3-70〉 사회적 약자에 대한 인권의식

(단위: %, 점)



〈표3-92〉 사회적 약자에 대한 인권의식(%)

구 분		연수구			성 별		연 령					
		2019	2020	2021	남자	여자	13~19세	20~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60세 이상
여성	존중받음	52.3	48.8	<b>40.8</b>	45.1	36.6	48.4	41.4	40.2	41.3	42.8	34.9
	보통	42.1	43.4	<b>53.0</b>	50.0	55.9	45.3	51.5	56.1	54.4	48.8	57.6
	존중받지 못함	5.6	7.8	<b>6.2</b>	4.8	7.5	6.3	7.1	3.7	4.2	8.4	7.5
	평균(점)	3.59	3.45	<b>3.42</b>	3.47	3.36	3.49	3.38	3.45	3.45	3.44	3.34
아동 /청소년	존중받음	54.0	51.5	<b>46.2</b>	48.5	44.0	47.5	44.6	47.6	47.5	50.9	39.9
	보통	41.3	40.5	<b>49.7</b>	48.3	51.1	48.0	51.2	49.8	48.7	43.3	56.4
	존중받지 못함	4.6	8.0	<b>4.1</b>	3.2	4.9	4.5	4.1	2.7	3.8	5.8	3.7
	평균(점)	3.62	3.47	<b>3.51</b>	3.53	3.49	3.53	3.46	3.54	3.54	3.55	3.45
노인	존중받음	50.1	47.4	<b>48.4</b>	49.3	47.6	52.8	48.8	43.4	50.6	53.3	43.7
	보통	41.4	38.7	<b>45.2</b>	44.1	46.3	39.1	44.6	51.9	45.4	39.3	48.3
	존중받지 못함	8.5	13.9	<b>6.3</b>	6.5	6.1	8.1	6.6	4.8	4.0	7.4	8.0
	평균(점)	3.53	3.38	<b>3.53</b>	3.53	3.53	3.56	3.51	3.48	3.60	3.55	3.47
장애인	존중받음	37.8	26.4	<b>40.8</b>	42.1	39.6	47.7	37.3	35.0	44.8	42.4	39.8
	보통	45.1	49.6	<b>47.2</b>	46.7	47.7	41.3	46.1	53.2	47.2	45.7	47.1
	존중받지 못함	17.1	23.9	<b>12.0</b>	11.2	12.7	11.0	16.6	11.8	8.0	11.9	13.2
	평균(점)	3.27	3.02	<b>3.37</b>	3.39	3.36	3.43	3.28	3.31	3.49	3.38	3.35
외국인 노동자	존중받음	21.1	12.5	<b>17.9</b>	18.3	17.6	22.3	17.3	13.9	21.6	18.9	15.1
	보통	51.6	40.3	<b>57.2</b>	55.6	58.8	52.9	59.5	61.0	55.8	53.5	59.2
	존중받지 못함	27.3	47.2	<b>24.9</b>	26.1	23.6	24.9	23.2	25.1	22.6	27.6	25.7
	평균(점)	2.95	2.58	<b>2.92</b>	2.89	2.94	2.97	2.99	2.86	2.99	2.85	2.88
결혼 이민자	존중받음	20.4	14.0	<b>21.4</b>	21.6	21.2	28.8	20.7	16.5	25.7	22.0	17.9
	보통	53.5	37.6	<b>59.2</b>	57.0	61.4	49.6	61.1	63.0	57.9	56.2	63.2
	존중받지 못함	26.1	48.4	<b>19.4</b>	21.4	17.4	21.6	18.2	20.5	16.3	21.8	18.9
	평균(점)	4.90	2.55	<b>3.03</b>	2.98	3.07	3.07	3.09	2.96	3.10	2.98	2.98
중국 동포	존중받음	16.9	15.2	<b>16.9</b>	17.1	16.7	26.3	14.3	15.5	17.8	16.2	15.8
	보통	53.4	37.2	<b>66.0</b>	66.1	65.9	54.2	67.5	67.1	69.2	63.8	67.9
	존중받지 못함	29.7	47.6	<b>17.1</b>	16.7	17.4	19.5	18.2	17.5	13.0	20.0	16.3
	평균(점)	2.86	2.55	<b>3.01</b>	3.01	3.02	3.12	2.99	3.00	3.06	2.96	2.99
북한 이탈 주민	존중받음	16.2	16.3	<b>26.1</b>	26.8	25.4	32.3	23.6	21.8	25.5	29.1	26.5
	보통	52.6	41.5	<b>59.3</b>	58.9	59.7	50.7	60.5	62.6	61.9	54.3	61.7
	존중받지 못함	31.3	42.2	<b>14.6</b>	14.3	14.8	17.0	15.8	15.6	12.6	16.5	11.8
	평균(점)	2.84	2.62	<b>3.18</b>	3.18	3.18	3.22	3.16	3.11	3.20	3.16	3.21
성 소수자	존중받음	10.1	12.9	<b>9.5</b>	10.2	8.8	13.1	11.1	9.7	9.1	7.4	9.0
	보통	39.2	33.0	<b>46.6</b>	45.0	48.1	46.9	42.6	47.2	49.9	43.4	48.6
	존중받지 못함	50.7	54.1	<b>43.9</b>	44.8	43.1	40.0	46.4	43.1	41.0	49.2	42.4
	평균(점)	2.43	2.40	<b>2.48</b>	2.47	2.48	2.57	2.52	2.46	2.50	2.39	2.49

자료 : 2021 인천광역시 사회조사



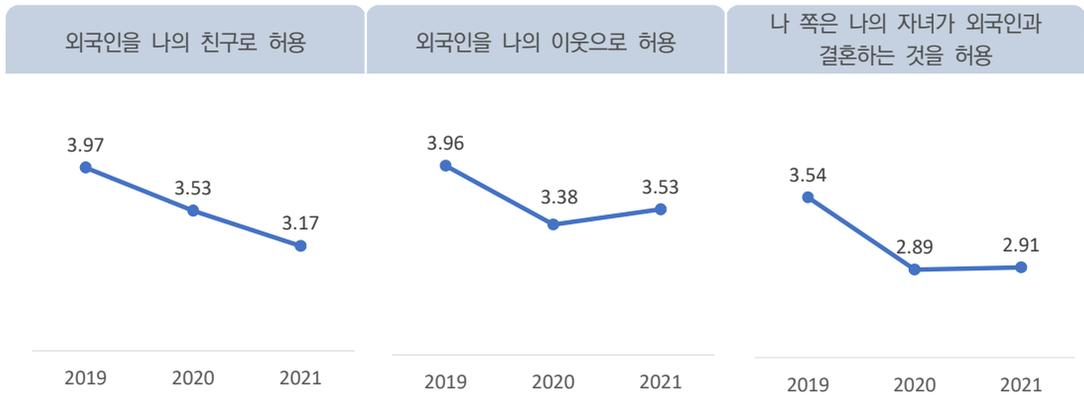
### 08-06 외국인과의 관계

#### 외국인과의 긍정적 관계, '이웃' > '친구' > '결혼' 순

- 외국인과의 관계에서 '이웃으로 받아들일 수 있다'가 56.6%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '친구로 받아들일 수 있다'(49.8%), '나 혹은 나의 자녀가 외국인과 결혼하는 것을 허용할 수 있다'(34.2%) 순으로 나타남
- 성별로는 '남자'가 '여자'보다 3개 부문 모두 외국인과의 관계에 대해 긍정의 비율이 높게 나타남

〈그림3-71〉 외국인과의 관계

(단위: %, 점)



〈표3-93〉 외국인과의 관계\_나는 외국인을 나의 친구로 받아들일 수 있다(%)

구분	연도	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	매우 그렇다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	평균 (5점)
연수구	2019	1.1	6.4	24.7	30.5	37.3	7.5	24.7	67.8	3.97
	2020	2.1	12.6	29.4	41.8	14.1	14.7	29.4	55.9	3.53
	2021	17.9	11.2	21.0	35.8	14.1	29.1	21.0	49.8	3.17
성별	남자	17.8	11.1	20.2	35.7	15.2	28.9	20.2	50.9	3.19
	여자	18.0	11.3	21.9	35.8	13.0	29.3	21.9	48.8	3.15
연령	13~19세	20.7	13.0	23.1	28.3	14.8	33.8	23.1	43.1	3.03
	20~29세	16.7	3.9	20.6	40.3	18.4	20.7	20.6	58.7	3.40
	30~39세	7.4	7.9	19.9	45.2	19.6	15.3	19.9	64.8	3.62
	40~49세	11.8	11.8	18.0	42.3	16.1	23.6	18.0	58.4	3.39
	50~59세	22.1	14.1	19.6	33.3	11.0	36.2	19.6	44.2	2.97
	60세 이상	28.8	15.5	25.9	23.2	6.6	44.3	25.9	29.8	2.63

자료 : 2021 인천광역시 사회조사



〈표3-94〉 외국인과의 관계\_나는 외국인을 나의 이웃으로 받아들일 수 있다(%)

구 분		전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	매우 그렇다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	평균 (5점)
연수구	2019	1.1	6.0	25.7	29.9	37.3	7.1	25.7	67.2	3.96
	2020	2.5	14.6	33.6	41.2	8.1	17.1	33.6	49.3	3.38
	<b>2021</b>	<b>6.2</b>	<b>8.2</b>	<b>29.0</b>	<b>39.5</b>	<b>17.1</b>	<b>14.4</b>	<b>29.0</b>	<b>56.6</b>	<b>3.53</b>
성별	남자	6.9	9.0	26.9	38.8	18.4	15.9	26.9	57.2	3.53
	여자	5.6	7.4	31.0	40.1	15.9	13.0	31.0	56.0	3.53
연령	13~19세	4.0	5.6	31.2	39.7	19.4	9.6	31.2	59.1	3.65
	20~29세	3.7	3.4	29.0	42.2	21.6	7.1	29.0	63.9	3.75
	30~39세	2.0	5.2	23.2	46.6	23.0	7.2	23.2	69.6	3.83
	40~49세	3.4	9.2	24.0	45.3	18.1	12.6	24.0	63.4	3.66
	50~59세	7.4	9.8	32.4	36.7	13.7	17.2	32.4	50.4	3.40
	60세 이상	14.6	13.0	34.7	27.8	9.8	27.7	34.7	37.6	3.05

자료 : 2021 인천광역시 사회조사

〈표3-95〉 외국인과의 관계\_나 혹은 나의 자녀가 외국인과의 결혼하는 것을 허용할 수 있다(%)

구 분		전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	매우 그렇다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	평균 (5점)
연수구	2019	4.7	12.9	30.5	27.1	24.8	17.6	30.5	51.9	3.54
	2020	9.5	25.3	37.9	21.5	5.9	34.8	37.9	27.3	2.89
	<b>2021</b>	<b>21.2</b>	<b>13.6</b>	<b>31.0</b>	<b>21.7</b>	<b>12.5</b>	<b>34.8</b>	<b>31.0</b>	<b>34.2</b>	<b>2.91</b>
성별	남자	20.0	14.2	30.4	23.3	12.1	34.2	30.4	35.4	2.93
	여자	22.4	13.1	31.6	20.1	12.9	35.4	31.6	33.0	2.88
연령	13~19세	19.6	11.1	22.4	31.5	15.4	30.7	22.4	46.9	3.12
	20~29세	20.1	9.3	30.4	22.6	17.5	29.4	30.4	40.2	3.08
	30~39세	15.1	10.6	31.0	25.3	18.0	25.7	31.0	43.3	3.21
	40~49세	14.5	12.7	29.6	28.4	14.8	27.2	29.6	43.1	3.16
	50~59세	24.0	16.2	36.2	16.6	7.1	40.2	36.2	23.6	2.66
	60세 이상	32.1	19.1	31.6	11.6	5.6	51.2	31.6	17.2	2.40

자료 : 2021 인천광역시 사회조사



### 08-07 인천시와의 소통 원활성

인천시와의 소통 원활성은 2.89점으로 전년 대비 0.15점 하락

- 인천시와의 소통 원활성은 2.89점으로 전년(3.04점) 대비 0.15점 하락하였으며, 인천시와의 소통이 원활하게 이뤄지고 있다는 비율이 16.3%로 전년 대비 13.2%p가 하락함
- 인천시와 소통 불만족 응답자들이 인식하는 소통을 위해 가장 필요한 방법은 'TV, 라디오 등 방송'이 38.2%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '페이스북, 유튜브 등 소셜 미디어(SNS)'(22.2%), '시청 홈페이지, 포털사이트 등 인터넷 검색'(18.5%) 등의 순임
- 인천시와 소통 만족 응답자들이 인식하는 가장 잘 이뤄진 소통 방법은 '시청소식지, 홍보물 등 잡지 및 간행물'이 48.3%로 가장 높고, 다음으로 '전광판, 게시판, 현수막 등 옥외 광고 매체'(27.4%), '시청 홈페이지, 포털사이트 등 인터넷 검색'(11.6%) 등의 순으로 나타남

〈그림3-72〉 인천시와의 소통 원활성

(단위: %)



〈표3-96〉 인천시와의 소통원활성(%)

구분	연수구	전혀 이루어지지 않고 있다	별로 이루어지지 않고 있다	보통이다	약간 이루어지고 있다	매우 잘 이루어지고 있다	이루어지지 않고 있다	보통이다	이루어지고 있다	평균 (5점)
		2020	0.5	24.6	45.4	28.9	0.6	25.1	45.4	
2021		4.6	21.6	57.6	12.7	3.5	26.1	57.6	16.3	2.89
성별	남자	4.3	21.1	58.8	12.1	3.8	25.3	58.8	15.9	2.90
	여자	4.8	22.1	56.4	13.4	3.3	26.9	56.4	16.6	2.88
연령	13~19세	7.1	12.5	65.9	8.7	5.8	19.6	65.9	14.5	2.94
	20~29세	5.2	17.8	60.1	14.5	2.4	23.0	60.1	16.9	2.91
	30~39세	5.2	20.7	58.7	12.5	2.9	25.9	58.7	15.4	2.87
	40~49세	3.1	20.4	58.4	13.0	5.1	23.5	58.4	18.1	2.97
	50~59세	4.0	27.2	52.9	13.0	2.8	31.2	52.9	15.9	2.84
	60세 이상	4.4	25.1	54.7	12.8	3.0	29.5	54.7	15.7	2.85

자료 : 2021 인천광역시 사회조사

〈표3-97〉 인천시와의 소통 원활성\_원활한 소통을 위해 가장 필요한 방법(%)

구 분		TV, 라디오 등 방송	페이스북, 유튜브 등 소셜 미디어 (SNS)	시청 홈페이지, 포털 사이트 등 인터넷 검색	버스, 지하철 등 대중교통의 광고 매체	중앙지, 지역지 등 신문	시청 소식지, 홍보물 등 잡지 및 간행물	전광판, 게시판, 현수막 등 옥외 광고 매체	행정기관 주관 각종 토론회 및 교육	기타
연수구	2020	29.3	18.0	16.7	20.3	3.1	3.1	6.3	3.2	-
	<b>2021</b>	<b>38.2</b>	<b>22.2</b>	<b>18.5</b>	<b>9.3</b>	<b>5.4</b>	<b>3.5</b>	<b>2.5</b>	<b>0.2</b>	<b>0.3</b>
성별	남자	33.5	27.1	17.6	12.2	4.5	4.4	0.7	-	-
	여자	42.5	17.6	19.3	6.7	6.3	2.8	4.0	0.3	0.5
연령	13~19세	22.8	26.2	9.1	20.6	10.2	6.7	4.5	-	-
	20~29세	37.1	27.6	9.1	13.2	9.8	-	3.3	-	-
	30~39세	29.6	28.2	29.4	8.9	2.0	-	1.9	-	-
	40~49세	37.1	28.4	13.1	10.4	2.0	5.5	3.4	-	-
	50~59세	38.8	17.8	19.4	8.9	7.6	5.2	1.2	-	1.2
	60세 이상	50.1	12.6	22.1	3.5	4.6	4.1	2.4	0.8	-

자료 : 2021 인천광역시 사회조사

〈표3-98〉 인천시와의 소통 원활성\_소통이 가장 잘 이루어진 방법(%)

구 분		시청 소식지, 홍보물 등 잡지 및 간행물	전광판, 게시판, 현수막 등 옥외 광고 매체	시청 홈페이지, 포털 사이트 등 인터넷 검색	TV, 라디오 등 방송	행정기관 주관 각종 토론회 및 교육	버스, 지하철 등 대중교통의 광고 매체	중앙지, 지역지 등 신문	페이스북, 유튜브 등 소셜미디어(SNS)	기타
연수구	2020	15.6	8.5	23.8	11.2	0.9	9.1	18.1	12.8	-
	<b>2021</b>	<b>48.3</b>	<b>27.4</b>	<b>11.6</b>	<b>4.8</b>	<b>4.1</b>	<b>1.5</b>	<b>1.5</b>	<b>0.3</b>	<b>0.5</b>
성별	남자	45.5	24.0	14.7	5.7	5.1	2.1	1.8	-	1.1
	여자	51.0	30.7	8.6	3.9	3.2	0.9	1.1	0.5	-
연령	13~19세	55.3	9.5	18.1	6.2	-	6.2	4.8	-	-
	20~29세	38.2	43.4	11.9	-	3.2	-	3.2	-	-
	30~39세	50.4	31.3	7.4	4.2	3.4	-	-	-	3.3
	40~49세	54.9	23.8	9.6	2.5	6.5	-	2.6	-	-
	50~59세	46.8	21.3	17.2	2.3	7.1	5.3	-	-	-
	60세 이상	45.7	28.6	9.0	13.8	1.5	-	-	1.5	-

자료 : 2021 인천광역시 사회조사

